

## **Algemene voorwaarden van Loyal te Amsterdam**

1. Deze algemene voorwaarden, die tevens zijn opgenomen op de website [www.loyal.nl](http://www.loyal.nl), zijn van toepassing op alle door Loyal te verrichten en verrichte opdrachten (aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten daaronder begrepen). Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Loyal, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon bij Loyal zal worden uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten. Het staat Loyal vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door haar aan te wijzen partners en personeelsleden van Loyal te laten uitvoeren.
3. Loyal zal bij de uitvoering van de aan haar verleende opdrachten en bij de selectie van door haar in te schakelen derden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Loyal zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden (behoudens ingeval van deurwaardersbijstand) bij de selectie van deze derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever. Iedere aansprakelijkheid van Loyal voor tekortkomingen van derden is uitgesloten.
4. Indien de uitvoering van een opdracht door Loyal leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Loyal wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de toepasselijke polisvoorwaarden voor rekening van Loyal komt. Het door Loyal verzekerde bedrag terzake vermogensschade is thans € 1.000.000,-- per aanspraak met een maximum van tweemaal dat bedrag per jaar. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bovenbedoelde verzekering mocht plaatsvinden is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever terzake de opdracht, of het gedeelte daarvan, in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan, aan Loyal is betaald, tot een maximum van € 25.000,--. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Loyal aansprakelijk is.
5. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan (de inhoud van) de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
6. Voor de uitvoering van een opdracht is de opdrachtgever het honorarium, vermeerderd met verschotten, kantoorkosten en, indien van toepassing, omzetbelasting verschuldigd. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen de op de declaratie genoemde termijn of, bij gebreke van een dergelijke termijn, binnen veertien dagen na factuurdatum. Indien betaling niet binnen de geldende termijn is ontvangen wordt de opdrachtgever geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn.
7. Loyal is gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen voorafgaand aan de uitvoering van een opdracht. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie in het kader van de opdracht.
8. Gelden die Loyal ten behoeve van de opdrachtgever ontvangt, worden gestort op de bankrekening van de Stichting Derdengelden Loyal. Tenzij schriftelijk een afwijkende afspraak gemaakt is, wordt over derdengelden geen rente aan de opdrachtgever (of andere rechthebbende) vergoed.
9. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Loyal is onderworpen aan Nederlands recht. De Rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen de opdrachtgever en Loyal kennis te nemen, met dien verstande dat Loyal bevoegd blijft de opdrachtgever in rechte aan te spreken voor een rechter die zonder bovenstaande forumkeuze bevoegd zou zijn van geschillen tussen de opdrachtgever en Loyal kennis te nemen.
10. Deze algemene voorwaarden zijn niet slechts bedongen ten behoeve van Loyal, maar ook ten behoeve van alle partners, hun eventuele bestuurders, bestuurders van Loyal, alle personen die voor Loyal werkzaam zijn en alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht door Loyal zijn ingeschakeld.
11. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven een vertaling daarvan.